

Stammdaten												Stammdaten												Stammdaten	
Anbieter	AKTIF	ArcMind	Iqone	IS Software	ITVT	Kisters	Klafka&Hinz	MSU	NLI	powercloud	Quanto	Anbieter	rhenag	robotron	SAP	Schleupen	SDK	SimpleView	SIV	Somentec	Sopra Steria	Wilken ENER-GY	WilkenNeurasoft	Anbieter	
Hauptsitz	Senftenberg	Essen	Berlin	Regensburg	Leonberg	Aachen	Aachen	Halle (Saale)	Köln	Achern	Hamburg	Hauptsitz	Köln	Dresden	Walldorf	Ettlingen	Feldkirchen bei Graz	Bielefeld	Roggentin	Schwäbisch Hall	Hamburg	Ulm	Greven	Hauptsitz	
Anzahl Standorte in D	1	1	1	4	12	14	1	3	2	3	1	Anzahl Standorte in D	2	6	16	5	1	2	4	3	7	6	3	Anzahl Standorte in D	
Gründungsjahr	1997	2003	2011	1996	2001	1963	2000	2003	2008	2012	2018	Gründungsjahr	1872	1990	1972	1970	1993	2011	1990	1994	1960	1977	1977	Gründungsjahr	
Markteintritt Lösung	2001	2017	2014	1996	2019	2000	2000	2003	2013	2012	2018	Markteintritt Lösung	1998	1999	1988	1977	1994	2016	1992	1995	1992	1999	2000	Markteintritt Lösung	
Gesellschafter/Besitzverhältnis												Gesellschafter/Besitzverhältnis												Gesellschafter/Besitzverhältnis	
Mehrheitlich Konzernbesitz/ Streubesitz	Inhaber- geführt: Thomas Papritz	Inhaber- geführt	Inhaber- geführt	Inhaber- geführt: Dirk Weiße und Roland Zah- radnik	Inhaber- geführt: Jochen Klipfel und Patrick Kreuzer	Inhaber- geführt: (> 90%)	Inhaber- geführt: Dr. Peter Klafka und Dr. Hans-Jörg Hinz	Inhaber- geführt: 4 Gesell- schafter	Inhaber- geführt: Bertelsmann	Mehrheitlich Konzernbesitz: MB Beteili- gungsgesell- schaft 55%, General Atlan- tic 45%	Inhaber- geführt: EMAKS, e.kn und Quanto AG	Mehrheitlich Konzernbesitz/ Streubesitz	Mehrheitlich Konzernbesitz: innogy 66,67 %, RheinEnergie AG 33,33 %	Familienbesitz 77 % Familie Heinemann	Mischbeteili- gung-Streu- besitz: Gründer 21 %, Nord- amerika 16 %, DE 8 %, GB/IRL 17 %, Europa (ohne DE) 14 %, Privat 18 %	Familienbesitz Schleupen, Neddermann, Petzold, Heineke, Meyer	Inhaber- geführt: Ewald Kopf	Inhaber- geführt	Mehrheitlich Konzernbesitz (Ausland): 100 % Tochter N. Harris Com- puter Corpora- tion Software (Kanada)	Mehrheitlich Konzernbesitz (dt.): SW Schwä- bisch-Hall GmbH	Börsennotierte Aktiengesell- schaft	Inhaber- geführt: Folkert Wilken	Mehrheitlich Konzernbesitz (dt.): Wilken GmbH	Mehrheitlich Konzernbesitz/ Streubesitz	
Anzahl Mitarbeiter												Anzahl Mitarbeiter												Anzahl Mitarbeiter	
Unternehmen gesamt	40	28	9	94	160	700	115	90	80	60	500	Unternehmen gesamt	259	550	84183	453	36	15	399	78	2500	530	530	Unternehmen gesamt	
Bezogen auf Produktlinie	33	6	8	82	90	350	115	90	25	60	30	Bezogen auf Produktlinie	85	325	k. A.	376	34	5	399	78	110	208	208	Bezogen auf Produktlinie	
In Softwareentwicklung	19	8	7	21	40	200	50	40	60	45	20	In Softwareentwicklung	70	120	20938	189	30	10	121	27	80	95	95	In Softwareentwicklung	
Fokus Marktrolle/Geschäftsmodell (referenzbasiert)												Fokus Marktrolle/Geschäftsmodell (referenzbasiert)												Fokus Marktrolle/Geschäftsmodell (referenzbasiert)	
Retailer/Vertriebsmarken	•	–	•	•	–	•	•	•	•	•	–	Retailer/Vertriebsmarken	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•	Retailer/Vertriebsmarken	
Lieferant (Stadtwerke)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	–	Lieferant (Stadtwerke)	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•	Lieferant (Stadtwerke)	
Netzgesellschaften	–	•	–	•	–	•	•	•	–	–	–	Netzgesellschaften	•	•	•	•	•	–	•	•	•	•	•	Netzgesellschaften	
MSB	–	•	–	•	–	•	•	•	•	–	–	MSB	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•	MSB	
Energiehändler	•	–	•	•	–	•	•	•	•	–	–	Energiehändler	–	•	•	•	•	–	•	•	–	•	–	Energiehändler	
Energiedienstleister	•	•	•	•	–	•	•	•	•	–	–	Energiedienstleister	–	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•	Energiedienstleister	
Mieterstrom	•	•	–	•	–	•	•	•	•	•	•	Mieterstrom	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•	Mieterstrom	
Direktvermarkter	•	•	•	•	–	•	•	•	•	–	–	Direktvermarkter	•	•	•	–	•	•	•	–	•	•	•	Direktvermarkter	
Referenzen												Referenzen												Referenzen	
Gesamt	28	2	5	255	2	360	41	181	4	35	5	Gesamt	52	40	84	357	69	5	300	46	6	128	207	Gesamt	
bis 20 000 MaLo	24	2	4	190	2	200	30	130	2	10	5	bis 20 000 MaLo	18	19	10	173	32	5	90	35	4	35	107	bis 20 000 MaLo	
20 001 – 50 000 MaLo	2	0	1	60	0	100	5	35	1	7	0	20 001 – 50 000 MaLo	7	7	18	111	31	0	78	9	2	62	84	20 001 – 50 000 MaLo	
50 001 – 200 000 MaLo	2	0	0	5	0	50	5	15	1	14	0	50 001 – 200 000 MaLo	23	8	29	69	2	0	95	2	0	28	16	50 001 – 200 000 MaLo	
ab 201 000 MaLo	0	0	0	0	0	10	1	1	0	4	0	ab 201 000 MaLo	4	6	27	4	4	0	37	0	0	3	0	ab 201 000 MaLo	
Zielmärkte der Produktlinie												Zielmärkte der Produktlinie												Zielmärkte der Produktlinie	
D	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	D	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	D	
A	•	•	–	•	•	•	•	•	•	•	–	A	–	•	•	–	•	•	–	•	•	–	•	A	
CH	•	–	•	–	•	•	•	•	•	–	–	CH	–	•	•	–	•	•	–	•	•	–	•	CH	
EU	–	–	–	•	•	•	•	•	•	–	•	EU	–	•	•	–	•	•	•	•	•	•	–	EU	
Weltweit	–	–	–	–	•	•	–	–	–	–	–	Weltweit	–	–	•	–	–	•	–	–	–	–	–	Weltweit	
Bediente Markttrollen												Bediente Markttrollen												Bediente Markttrollen	
Lieferant	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	–	Lieferant	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Lieferant
Netz	–	•	–	•	–	•	•	•	–	–	–	Netz	•	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•	•	Netz
Messstellenbetreiber	–	•	–	•	–	•	•	•	•	–	–	Messstellenbetreiber	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	Messstellenbetreiber
Prozessabdeckung												Prozessabdeckung												Prozessabdeckung	
MaKo-Funktionen	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	MaKo-Funktionen	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	33 %	100 %	100 %	MaKo-Funktionen	
Generelle Prozessabdeckung nach SLV BEMD	100 %	75 %	38 %	100 %	38 %	75 %	100 %	100 %	63 %	75 %	100 %	Generelle Prozessabdeckung nach SLV BEMD	75 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	63 %	75 %	100 %	100 %	Generelle Prozessabdeckung nach SLV BEMD	
Abrechnung – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	100 %	100 %	100 %	100 %	40 %	0 %	100 %	100 %	80 %	100 %	80 %	Abrechnung – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	60 %	100 %	100 %	Abrechnung – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	
Forderungsmanagement – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	82 %	29 %	86 %	100 %	100 %	0 %	86 %	100 %	71 %	100 %	100 %	Forderungsmanagement – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	100 %	0 %	100 %	100 %	100 %	86 %	100 %	100 %	43 %	100 %	86 %	Forderungsmanagement – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	
Kundenservice – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD (speziell Customer Self Service)	67 %	0 %	83 %	67 %	67 %	0 %	67 %	50 %	67 %	100 %	0 %	Kundenservice – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD (speziell Customer Self Service)	100 %	0 %	100 %	83 %	50 %	67 %	83 %	67 %	67 %	100 %	67 %	Kundenservice – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD (speziell Customer Self Service)	
Messwesen – Prozesse aus Sicht des EMT/iMSB	57 %	71 %	43 %	100 %	0 %	86 %	100 %	100 %	100 %	86 %	43 %	Messwesen – Prozesse aus Sicht des EMT/iMSB	86 %	100 %	71 %	100 %	57 %	86 %	86 %	86 %	57 %	100 %	100 %	Messwesen – Prozesse aus Sicht des EMT/iMSB	
Energiedatenmanagement – insb. Prozessabwicklung MaBis, GabiGas	100 %	75 %	0 %	100 %	0 %	75 %	75 %	75 %	100 %	50 %	0 %	Energiedatenmanagement – insb. Prozessabwicklung MaBis, GabiGas	75 %	75 %	100 %	100 %	75 %	75 %	100 %	75 %	50 %	25 %	75 %	Energiedatenmanagement – insb. Prozessabwicklung MaBis, GabiGas	
Weitere unterstützte Prozesse	82 %	91 %	73 %	73 %	9 %	9 %	82 %	91 %	64 %	18 %	18 %	Weitere unterstützte Prozesse	91 %	55 %	82 %	64 %	82 %	91 %	91 %	91 %	64 %	100 %	82 %	Weitere unterstützte Prozesse	