

## Zeigen Sie uns was Sie können

Die regio**com** ist einer der führenden Dienstleister für IT- und kaufmännische Prozesse von Energieversorgern. An unserem Hauptsitz in Magdeburg arbeiten etwa 500 Mitarbeiter, zumeist kaufmännische Fachleute und IT-Spezialisten. Wir bilden einen „virtuellen“ Energieversorger mit fast allen Geschäftsfunktionen: Verbrauchs- und Netzabrechnung, Zahlungswesen, Kundenbetreuung und Messstellenmanagement. Alle Leistungen erbringen wir im eigenen Hause: Systemintegration, Softwareentwicklung, Prozessoptimierung, den Betrieb eines hochperformanten Rechenzentrums mit leistungsstarkem Digitaldruck.

**Wir wachsen weiter und suchen für unseren Standort Magdeburg:**

## Mitarbeiter Application Support (m/w)

Ausschreibungsnummer: IT-S\_2015-0021

### Ihre Aufgaben sind:

- Application Support Lotus Notes
- Benutzerverwaltung (Einrichtung, Änderung, Löschung)
- Bearbeitung von Störungsmeldungen im 2nd Level Support
- Erstellung von Dokumentationen zu Projekten
- Produktpflege
- Unterstützung des Projektmanagements bei der Produktivsetzung

### Wir erwarten von Ihnen:

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- IT-Kenntnisse
- Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit, Kundenorientierung,
- Kenntnisse im Umgang mit Standardsoftware (z.B. MS-Office, Lotus Notes)
- Zielorientierung
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Belastbarkeit auch unter Termindruck
- Selbständigkeit und Eigeninitiative
- Kommunikationsstärke
- Einfühlungsvermögen
- Kritikfähigkeit
- analytische Fähigkeiten

### Wir bieten Ihnen:

- ein zukunftssicheres Arbeitsverhältnis in einem wachstumsstarken Unternehmen
- eine vielseitige Tätigkeit in einem modernen technologischen Umfeld
- kontinuierliche Weiterentwicklung über externe Schulungen und Zertifizierungen
- spannende Projekte in einem dynamisch wachsenden Markt der Energiebranche

**Bewerben Sie sich unter:**

**regio**com** consult GmbH, Personal, Marienstraße 1, 39112 Magdeburg oder:  
jobs@regio**com**-consult.com, www.regio**com**.com**

